

DATOS DEL CLIENTE / RAZON SOCIAL

Nombre del Cliente / Razón Social

Apellidos del Cliente

Tipo de Documento: DNI RUC CE
(marcar con x)

Nº de Documento:

Dirección:

Distrito Provincia Dpto.

Si el reclamo corresponde a una Persona Jurídica, se debe completar los siguientes datos:

Nombres del Representante:

Apellidos del Representante:

Tipo de Documento: DNI CE

Nº de Documento:

Adjuntar documentos que acrediten la representación (Vigencia de Poderes)

DATOS DEL RECLAMO:

Empresa: Edpyme miCasita S.A.

Servicio

- Crédito Hipotecario miCasita

- Crédito Inmobiliario miCasita

- Crédito Hipotecario Mivivienda:

MiHogar CME

CRC

Tipo de Reclamo

1.Incumplimiento de cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos.

2.Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios.

3.Cobros indebidos de intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos

4.Modificación de las tasas de intereses, comisiones, u otras condiciones pactadas.

5.Información incorrecta o engañosa sobre operaciones, productos o servicios.

6.Maltrato en la atención al Usuario.

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

.....

Imprimir en Original y copia

Original para Edpyme Micasita S.A

Copia para el Solicitante del Reclamo

Nota: Solicitar el sello de recepción al momento de presentar la solicitud