

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS POR LOS USUARIOS

Periodo correspondiente al primer trimestre 2009

del 01/01/2009 al 31/03/2009

Nº	Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Absolución (en días hábles)
			A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
1	Crédito Hipotecario	Modificación en las tasas de intereses, comisiones u otras condiciones pactadas.	0	0	0
2	Crédito Hipotecario	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios.	0	0	0
3	Crédito Hipotecario	Cobro de intereses, comisiones, porte, tarifa, seguros y otros cargos.	0	0	0
4	Crédito Hipotecario	Mala atención al Usuario	0	0	0
5	Crédito Hipotecario	Incumplimiento de cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos.	0	0	0
6					
7					
TOTAL			0	0	0