

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)
Periodo: Del 01/10/2022 al 31/12/2022

N°	Operación, servicio o producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos		Total, Promedio de Tiempo de Atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito hipotecario para vivienda	Cobro indebido de intereses y/o comisiones	2	1	5
		Inadecuada atención al usuario – problemas en la calidad de servicio	6	0	5
TOTAL			8	1	5
TOTAL, DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE			9		
TOTAL, NUMERO DE OPERACIONES			304		