

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)

Periodo: Del 01/07/2022 al 30/09/2022

N°	Operación, servicio o producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos		Total, Promedio de Tiempo de Atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito hipotecario para vivienda	Cobro indebido de intereses y/o comisiones	1	0	6
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	4	0	4
		Operación no procesada o mal realizada	1	0	5
TOTAL			6	0	5
TOTAL, DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE			6		
TOTAL, NUMERO DE OPERACIONES			338		