

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)

Periodo: Del 01/04/2022 al 30/06/2022

N°	Operación, servicio o producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de Tiempo de Atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito hipotecario para vivienda	Cobro indebido de intereses y/o comisiones	1	0	18
2	Atención al público (no relacionado a las operaciones o productos ofrecidos por la empresa)	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	0	2	2.5
TOTAL			1	2	8
TOTAL, DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE			3		
TOTAL, NUMERO DE OPERACIONES			23		