

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)

Periodo: Del 01/01/2021 al 30/03/2021

N°	Operación, servicio o producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de Tiempo de Atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito hipotecario para vivienda	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos	4		16
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		16
TOTAL			6		16
TOTAL, DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE			6		
TOTAL, NUMERO DE OPERACIONES			70		