

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)
Periodo: Del 01/04/2020 al 30/06/2020

N°	Operación, servicio o producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de Tiempo de Atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito hipotecario para vivienda	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos	1	1	29
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1		30
TOTAL			2	1	29
TOTAL, DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE			3		
TOTAL, NUMERO DE OPERACIONES			10		