

## COMUNICADO IMPORTANTE

miCasita Hipotecaria y La Positiva informan a sus clientes lo siguiente:

- A partir del 01 de noviembre del 2019, la cobertura de los Seguros del Desgravamen y Todo Riesgo de su crédito hipotecario cambió de Compañía Aseguradora, contando ahora con el respaldo del Grupo Asegurador La Positiva en adelante, La Positiva.
- Debido al fuerte impacto en la siniestralidad producto de la Pandemia del COVID-19, miCasita Hipotecaria comunicó a sus clientes el incremento en la tasa del Seguro de Desgravamen entre las fechas 12 y 13 de agosto del 2021.
- A fines de octubre del 2021, La Positiva comunicó extemporáneamente el cambio de compañía aseguradora efectuado el 01 de noviembre del 2019; señalando que las condiciones serían las mismas que mantenían con la anterior compañía de seguros.

Es importante señalar, que, en efecto, desde el 01 de noviembre del 2019 hasta el 30 de setiembre del 2021, las condiciones y tasas se han mantenido inalterables respecto de la cobertura brindada por la anterior aseguradora. La nueva tasa del Seguro de Desgravamen se aplica a partir del 01 de octubre del 2021 como consecuencia de la emergencia sanitaria producida por el Covid-19, tal como se les comunicó en su oportunidad.

En ese sentido, miCasita Hipotecaria y La Positiva comprenden la confusión que han generado los comunicados y manifiestan las disculpas del caso, siendo necesario aclarar que las comunicaciones cursadas a fines de octubre del 2021 debieron ser remitidas con anterioridad a la carta de fechas 12 y 13 de agosto del 2021 enviada por miCasita Hipotecaria.

miCasita Hipotecaria y La Positiva reiteran su compromiso permanente de ofrecer servicios de calidad y seguridad, en respaldo a la confianza recibida de todos sus clientes.

En caso tenga la necesidad de conocer los términos y condiciones vigentes de su seguro puede comunicarse al siguiente correo: [katherine.ysla@lapositiva.com.pe](mailto:katherine.ysla@lapositiva.com.pe)

Atentamente,

miCasita Hipotecaria S.A.

La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A